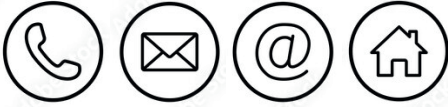




Kontaktaufnahme

zur Beschwerdeannahme, und Vermittlungsstelle



- Entlastung durch Gespräch
- Vermittlung an andere Systeme



Bildung eines zuständigen Teams



Persönlicher Kontakt zur beschwerdeführenden Person



Ziel: konkreter Arbeitsauftrag



- Kein Auftrag wird erteilt



Vereinbarung eines Vermittlungsgespräches mit dem Beschwerdeadressaten



Vermittlungsgespräch des Teams der Beschwerdestelle, beschwerdeführender Person und Beschwerdeadressat



Vermittlungsgespräch des Teams der Beschwerdestelle mit Beschwerdeadressat



- Abschlussgespräch nicht erwünscht

Angebot eines Abschlussgesprächs

